

# Conheça a natureza da sua instalação de gás

distribuição  
gás natural



## As responsabilidades do cliente

**Manter em bom estado** de conservação e funcionamento a instalação de gás (tubagens, acessórios e restantes equipamentos, incluindo os aparelhos a gás), considerada a partir da válvula de corte ao local de consumo que no caso de moradias é a válvula de corte geral;

**Manter em bom estado** de conservação as partes comuns da instalação de gás de um edifício coletivo, nomeadamente a coluna montante (considerada desde a válvula de corte geral até à válvula de corte ao local de consumo). Esta responsabilidade é de todos os condóminos, representados pela administração do condomínio.

**Promover inspeções às instalações de gás sempre que:**

- Proceder a quaisquer **alterações à instalação**, que devem ser sempre realizadas por uma empresa instaladora credenciada\*;
- **Se completarem 5 anos sobre a inspeção anterior** (inspeção quinquenal) no caso de instalações domésticas com mais de 10 anos.

Como resultado destas inspeções **deve ser emitido, por uma entidade inspetora\*, um certificado**, comprovando que no local de consumo, a instalação de gás (tubagem, acessórios e restantes equipamentos até aos aparelhos a gás) obedece rigorosamente ao disposto na legislação em vigor. **Por lei, estas inspeções são obrigatórias e estão a cargo do Cliente.\*\***

**Ser fiel depositário do contador**, bem como do redutor individual do local de consumo associado, quando aplicável, sendo responsável pelos prejuízos ou avarias que aqueles sofram, provenientes de causas estranhas ao seu uso normal.

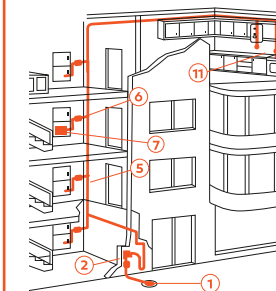
\* Consulte a lista de empresas instaladoras e entidades inspetoras credenciadas, emitida pela Direção Geral de Energia e Geologia, em [www.dgeg.pt](http://www.dgeg.pt)

\*\* Dec. Lei 97/2017 de 10 de agosto e Lei 59/2018 de 21 de agosto

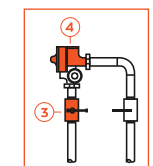
## Instalações de gás em edifícios

Para que saiba como é constituída a sua instalação de gás, preparamos a seguinte informação:

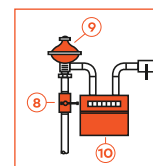
### 1 Instalação tipo em edifício coletivo



Caixa de entrada

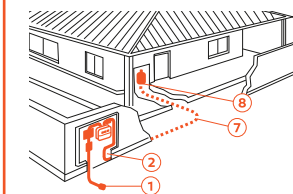


Caixa de contador

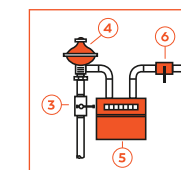


1. Válvula de ramal
2. Caixa de entrada
3. Válvula de corte geral
4. Redutor de edifício
5. Coluna montante
6. Derivação de piso
7. Caixa de contador
8. Válvula de corte ao local de consumo
9. Redutor individual de local de consumo
10. Contador
11. Válvulas de corte aos aparelhos

### 2 Instalação tipo em moradias



Caixa de entrada



1. Válvula de ramal
2. Caixa de entrada
3. Válvula de corte geral
4. Redutor de edifício
5. Contador
6. Válvula de corte ao local de consumo
7. Rede de média ou baixa pressão
8. Caixa de corte e redução (quando aplicável)

# Os componentes de uma instalação de gás

## VÁLVULA DE RAMAL

Não sendo parte integrante de uma instalação de gás encontra-se instalada na via pública, sendo exclusivamente manobrada pelo Operador de Rede de Distribuição de gás para cortar o abastecimento ao edifício, se necessário.

## CAIXA DE ENTRADA

Está localizada no limite da propriedade do Cliente, com fácil acesso a partir da via pública, contendo no seu interior os seguintes componentes:

- **Válvula de Corte Geral:** utilizada em situações de corte do abastecimento de gás, só podendo ser aberta pelo Operador de Rede de Distribuição de gás;
- **Redutor de Edifício:** reduz a pressão de entrada do gás, regulando-a para uma pressão pré-fixada;

Nas moradias, o contador e a válvula de corte ao local de consumo encontram-se no interior desta caixa.

## COLUNA MONTANTE

É a tubagem que transporta o gás desde a válvula de corte geral até à válvula de corte ao local de consumo. É instalada em zonas comuns, pelo interior ou pelo exterior do edifício, com as derivações de piso necessárias, de forma a abastecer os locais de consumo.

## CAIXA DE CONTADOR

Está localizada em cada piso do edifício ou num armário comum. No seu interior encontram-se os seguintes componentes:

- **Válvula de Corte ao local de consumo:** pode ser utilizada pelo Cliente, em casos de emergência ou ausências prolongadas, para interrupção do abastecimento de gás ao local de consumo;

- **Redutor Individual do local de consumo:** reduz a pressão para um valor pré-fixado, cortando automaticamente o abastecimento de gás em caso de ocorrer uma variação anormal de pressão;
- **Contador:** é utilizado na medição do volume de gás consumido pelo Cliente, devendo estar identificado o local de consumo que serve. O contador é propriedade do Operador de Rede de Distribuição de gás e é colocado no edifício de forma a permitir o livre acesso aos representantes da empresa, para efeitos de leitura ou verificação.

## VÁLVULAS DE CORTE AOS APARELHOS

Encontram-se instaladas junto de cada aparelho a gás, e permitem ao Cliente fechar ou abrir a passagem do gás para os mesmos.

Os Operadores de Rede de Distribuição de Gás Natural regem a sua atuação por **rigorosos princípios de responsabilidade e segurança**, zelando pelo cumprimento escrupuloso das normas legais e regulamentares aplicáveis a esta atividade.

**Conheça a natureza da sua instalação de gás** associada, de modo a zelar pela sua correta utilização e manutenção.

LINHA DE EMERGÊNCIA - 24 HORAS/DIA (N.º GRATUITO)

Beiragás  
800 508 800

Medigás  
800 500 063

Dianagás  
800 020 039

Paxgás  
800 020 041

Duriensegás  
800 209 999

Setgás  
800 273 030

Lisboagás  
800 201 722

Tagusgás  
800 500 005

Lusitaniagás  
800 200 157

ORD-033-GC\_ago/20

[www.galpgasnaturaldistribuicao.pt](http://www.galpgasnaturaldistribuicao.pt)

